

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

突然の一方的な交通事故の被害に遭い、最愛の息子を亡くしました。

当方の損害保険株式会社と加害者側の損害保険株式会社が同じで、事故当初より対応が酷くずさんで当方の損保会社担当者が息子に過失有りきな話をしてきました。

このままでは何も悪くないのに何も言えない息子の主張がかき消されてしまう怖さを感じ、交通事故に強い弁護士事務所を探し DUON さんへ辿り着きました。

★ 本件担当者について、感想をお聞かせください。

当初、相談させていただきました 片島先生。

突然のことで何も分からない私共の話を1から聞いて下さいました。

私共の要望は、息子の無過失主張と 仮に…、仮にも息子の命に値段があるとするならばそれを決めるのは損保会社ではなく司法に委ねたい旨をお話しました。すると、訴訟も視野に出来る限り対応しますと回答いただき、その当時絶望的だった私共ですがとても心強く感じたのを2年以上経った今でも覚えています。

本件に担当いただきました 野中先生。

2年以上の長きにわたり本当にお世話になり、ありがとうございました。

直接面談にて私共の最愛の息子の事細かな話まで丁寧に聞いていただきました。先生の ON・OFF のはっきりしたお人柄に触れ安心して今までお任せしてきました。こちらからの細かな質問等や弁論期日などの御報告にも迅速に対応いただき、不安なく進捗を見守ってこられました。

息子の無念を晴らしていただけるような無過失の結果を導き出していただき唯々感謝でいっぱいです。

本件に担当いただきました 秘書斉藤様。

いつも親切丁寧なご対応いただきありがとうございました。

突然のことで何も分からない私共の不手際もあり、いろいろとお面倒をお掛けしたり2度手間となってしまうこともあったりと本当にお手数をお掛けしました。難しい文書のやりとりが多い中で、そんな時もその都度優しい手書きの付箋を付けていただき人と接している安心感がありました。

秘書斉藤様をはじめ、事務局のスタッフの皆様にも唯々感謝でいっぱいです。